

DIPLOMADO

Ventas y Atención al Cliente

5 Meses

Online

economicas.usfx.bo/posgrado

Informaciones:

+591 62900309

Transformando tu Futuro

Objetivo

Profundizar conocimientos necesarios, brindando el desarrollo de habilidades en técnicas para ventas y atención al cliente, que permita a los profesionales responsabilizarse del departamento comercial y/o de ventas de una empresa o grupo de empresas.

Duración

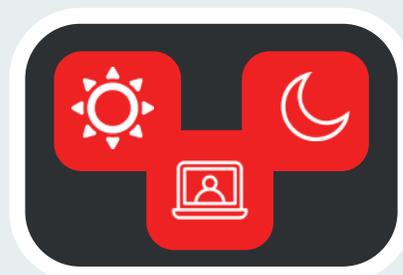
El diplomado tiene una duración total de **5 meses**, destinados al desarrollo de la colegiatura, la elaboración, presentación y aprobación de la Monografía.

Titulación

Por la aprobación satisfactoria del programa y la entrega del trabajo de investigación a nivel monografía, recibirá el certificado de **Diplomado en Ventas y Atención al Cliente** otorgado por la Universidad Mayor, Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca.

Programa habilitado como
Modalidad de Graduación
nivel Licenciatura para la USFXCH

Cuando quieras
Donde quieras



Plan de estudios

MÓDULOS

Fase docencia

Módulo I: Entornos Virtuales de Aprendizaje

A1. Manejo de Herramientas Virtuales

Módulo II: Administración Estratégica de Ventas

A2. Técnica de Ventas

A3. Motivación de la Fuerza de Ventas

A4. Marketing y Ventas Industriales (B2B)

Módulo III: Atención al Cliente

A5. Calidad, Servicio y Atención al Cliente

A6. Gestión de Conflictos

MÓDULOS

Fase investigación

Módulo IV: Investigación

A7. Metodología de la Investigación

A8. Elaboración y Revisión de la Monografía

Modalidad
Virtual

Formas de pago

INVERSIÓN

Matricula

Bs 490,00

Colegiatura

Bs 4 410,00

Total

Bs 4 900,00

DESCUENTOS

10%

Colegiatura con descuento por pago al contado o grupo corporativo.

20%

Colegiatura con descuento para docentes y administrativos de la U.M.R.P.S.F.X.CH.

20%

Colegiatura con descuento por excelencia académica de la U.M.R.P.S.F.X.CH.

Realiza el pago mediante Transferencia Bancaria



DATOS BANCARIOS

Nro. de cuenta: 1-1174486 Banco Unión

Nombre: Facultad de Ciencias
Economicas Rec. Propios

Nit: 1000081023

Razón social: UNIVERSIDAD DE SAN
FRANCISCO XAVIER CH.

Inscripción

Requisitos de inscripción

- 1** Carta de inscripción dirigida a la Decana de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Descargar el formato en la pag. web: economicas.usfx.bo/documentos-enap
- 2** Una copia simple del diploma académico
(solo para profesionales)
- 3** Dos copias simples del carnet de identidad
- 4** Kardex académico de su carrera
(solo para universitarios)
- 5** Matrícula (Comprobante original del depósito bancario por el monto de la matrícula)
Nro. de cuenta
Banco Unión 1-1174486
Nombre: Facultad de Ciencias Económicas Rec. Propios
- 6** Certificado de no adeudo (CEPI)
Tramitado en oficinas de contabilidad del CEPI, CII. Aniceto Arce Nro. 46
- 7** Los siguientes requisitos deben ser generados en el sig. enlace:
www.posgrado.usfx.bo
- 8** Una copia del formulario de inscripción
- 9** Tres ejemplares del contrato de inscripción
Impreso en hoja tamaño oficio en modo anverso y reverso.
- 10** Timbre de Bs. 11. a un ejemplar del contrato
Comprar timbre en la sección cajas de la Universidad, calle estudiantes Nro. 97



UNIVERSIDAD MAYOR, REAL Y PONTIFICIA DE
SAN FRANCISCO XAVIER
DE CHUQUISACA



ENAP
ESCUELA DE NEGOCIOS Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



Conócenos

**ESCUELA DE NEGOCIOS
Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

Transformando

tu Futuro



Cli. Pacilla s/n esq. calle 3, Zona Los Álamos
2do piso, Bloque A



economicas.usfx.bo/posgrado



EscueladeNegociosyAdmi



enapfce